

社長の言葉



皆様、こんにちは。

今年も暑い夏が来そうな予感がしている今日この頃です。

体調には十分に気を付けて、心も体も元気に明るくいきましょう。

さて、私事ですが、本の出版や神戸学院大学の関係で講演をする機会が多くなってきました。

壇上が明るくて、席側が暗いと講演者からは見えないと思っているかもしれませんが、実は細部まで結構見えてます。

私は人間ウォッチングが好きなので、話をしながら結構人を見ています。

そこから、その人の未来が見えてきます。

そう、人の未来は今の姿勢に出ているのです。今の、思考の傾向、意思決定、価値観が健全かどうか、行動パターン、体幹体力、精神力などなどが姿勢に表れているのです。

その姿勢を見て、その人の実力、人間関係の在り方、成果が出るかどうか、継続するか、支援者がいるか、などを考えるとおのずとその人の将来が見えてくるものです。

さあ、あなた自身はどんな姿勢で話を聞いていますか？

人の話を聞く自分自身の姿勢を想像して、どんな未来が来ると想像しますか？

同じ話を聞いても、寝ている人、携帯を見ている人、聞いている人、熱心に聞いている人、メモを取る人、うなずいている人、それぞれです。

終わってから、帰り道で全て忘れる人、反抗する人、良かったと感動で終わる人、聞いたことをやってみようと思う人、実際にやってみる人、やってみて上手くいかずなんだダメじゃんと思える人、上手くいかなくてもやり続ける人、講師に会いに行き交流を続ける人、それぞれです。

長年見て来て、同じ話を聞いて、やった人とやらなかった人、1年では何も差はないと思います。2年してもあまり結果は変わらないと思います。ただ、3年を超すあたりから差が少しずつ出てきて、5年経つともう絶対的に差が開くように思います。やはりやり続けた人は実力が付くのです。プラス信用がつき、「あの人には指導のやり甲斐がある」とさらに様々な人から指導を受け、さらに成長するのです。

聞きもしない、行動もしない人にはもう誰も指導はしなくなるのです。その差は本当に大きいです。そして、5年後は必ず来るのです。

5年後の自分の為に今 勉強し、実践し、自分を高めていかなくてはなりません。

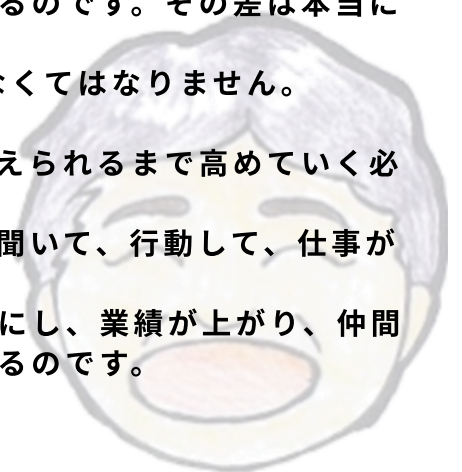
ましてや、我が社は指導者の立場です。

教えをやり続けて、経験を積み、自分のものとして、人に教えられるまで高めていく必要があります。

是非、人の話や、本や、マニュアルなどの良い知識を素直に聞いて、行動して、仕事ができる人財に全員でなっていきましょう。

あなたの実力が上がることでサービスを受けるお客様を幸せにし、業績が上がり、仲間や自分の給料が上がり、みんなが幸せになれることにつながるのです。

さあ、みんなでハッピーな夏にしていましょう！！



陣屋 祝 1 周年 🎉

2026年5月29日に
オープン一周年を迎えました ✨
陣屋について改めてご紹介します！



🐻 住所 🐻

岡山県岡山市北区中央町1-2

🐻 営業時間 🐻

18:00-3:00(日曜定休日)
(翌祝日の場合日曜営業祝日休み)

仕事の流れ

16:30~掃除、ホール準備
18:00~営業開始
翌3:00 営業終了



5/28~30に陣屋周年祭が行われ、
江口マッチョと腕相撲 (orじゃんけん) で
勝てば1stドリンク無料！
という企画で盛り上がりました 🔥



今後の目標



新規顧客の獲得と陣屋の2店舗目。
この1年でお客さんの胃袋を
掴んできているので、
口コミを増やすために常連さんとの
関係性をより深めていきたいです！
江口



コメダ、陣屋の年間通しての
利益獲得と人員の安定。
そして、陣屋の店舗展開成功に
向けて頑張ります！
小倉

境夢みなとターミナル 指定管理 1周年

クリサポから、橋田さんと財間さんが出向し境夢みなとターミナルの指定管理者となって1年が経過しました。

今回はこの1年の取り組みや現場の様子をご紹介します 🚢



指定管理とは？

地方自治体が設置した公共施設の管理・運営を、株式会社やNPO法人などの民間事業者に行わせることができる制度です。
民間のノウハウを活用し、住民サービスの向上と経費削減を目的としています。



1日のお仕事（とある寄港日の業務）

※早番、遅番制

- ① 6:30 出勤
- ② 7:00～ 展望デッキ開館、関係者搬入開始、物販準備対応など
- ③ 8:00～ 入港、乗客下船、乗客案内対応など
- ④ 16:30～ お見送りイベント関係者対応、
乗船確認→物販撤収対応
- ⑤ 18:00～ 出港、待合ホール撤収作業
- ⑥ 19:00 退勤



びっくりエピソード



寄港日前日の退勤後（21時頃）、寄港予定のクルーズ船が前港でトラブルがあり入港できないかとの連絡が入りました。慌ててターミナルへ向かい、関係各所へ事情説明の電話連絡を行いました。
結局翌日には入港できず、その次の日には別のクルーズ船が寄港予定だったので、寄港自体がキャンセルになってしまいました(+_-+)



出港時間間際になっても帰ってこない乗客が1名おられました。何とか連絡が取れましたが間違えて全く別の施設にいることが判明しました！かなり離れた場所、バスなどもなく、これは間に合わない(+_-+)と、思ったところ、その施設の方が親切にもターミナルまで送ってくださり無事、乗船できました ✨

年間利用者数

229,003



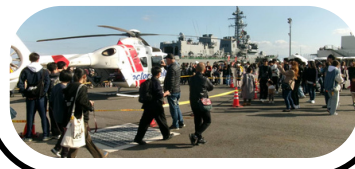
クルーズ船 寄港数

49隻



イベント実施数

21件



（すべて2025.4～2026.3の1年間の数値です。）

委員会活動



ありがとう委員会



**助け合い、笑い合い、
楽しく仕事ができる環
境を作ってくれてあり
がとう。**

同じ店舗のコーチはもちろん、上司や他店舗のコー
チ同士でも、仕事やプライベートのことを話す
ことができ、楽しく過ごせる環境がとても良いと
感じています。

カーブスゆめタウン高梁 村上満月さん
からコーチのみんなへ

**洗濯物を届けていただ
き、ありがとうございました。**

風の強い日に、駐車場へ飛んでしまっていた当
館の洗濯物を見つけ、受付まで拾って届けてく
ださいました。

お客様の何気ない優しさと思いやりに、心が温
かくなりました。

みなと温泉ほのかみ 小谷明輝さん
からお客様へ

**率先して店舗で挑戦し
てくれてありがとう。**

店舗のオープン時期からなかなか軌道に乗り切れ
ない中、1人で長時間にわたって切り盛りし、お
客さんもしっかり獲得してくれてありがとう！
コメダ珈琲と両立できているのも江口くんのおか
げです！

黒豚ホルモン 陣屋 小倉由靖さん
から江口僚さんへ



〇〇さんへのありがとう

たくさんの「ありがとうの言葉」のご応募ありがとうございます。ご応募いた
いた中から、心温まる言葉を、エピソードを交えてご紹介させていただきます。



**頑張ってますねと、声
をかけてくださりあり
がとうございます。**

おうちでカーブスをやっていて、毎月聞き取りの
電話・自宅へ届くハガキなどで頑張ってますねと
言って下さり、励みになっています。ありがとう
ございます。

総務部 菊池美香子さん
からカーブス境港 岡さんへ

**総務書類のチェック、
いつもありがとうございます。**

総務関係で「毎回」お世話になっています。お忙
しい中、いつも丁寧に対応してくださり、感謝し
があります。申し訳ない気持ちと、今後はより
頑張りたいという気持ちでいっぱいです。

明光義塾 石見大田 足立夏海さん
から総務部 菊池美香子へ

ありがとう委員会
小西 二宮 足立は
柴田 中川

レクリエーション委員会



今年も広島県三次市で「クリサポコネクト」の名のもと
大熱戦が繰り広げられました！
好プレー、珍プレー続出のドッチボールと丸点棒ゲーム、
3文字連想ゲームで競われました。



WINNER

チーム
キティちゃん



MVP



MVPは3文字連想で
正解連発の石見大
田教室の足立さん
が獲得しました！



理念と経営委員会



目的

**普段と異なるメンバーとの共に学ぶ会を通して様々な視点からの学びを得ることで、
今後の職務をより良いものとする**

お互いに様々な意見を聴きそして発表をし貴重な時間となりました。この学びを店舗
や現場にもたらし業績アップを目指しましょう！

