



社内報

株式会社 クリエイティブサポート・M・C

Vol.

57

社長の言葉

皆さん、こんにちは。いよいよクリサポ史上 最高の今期が始まりました。全社一丸となって、社長方針の遵守をよろしくお願いいたします。

2025. 8月 社長方針

「マーケティング力を上げて一人当たりの生産性を上げ増収増益を実現する」

「1」【プロダクト】

前期方針のもと全社で取り組んだ「攻める商品、育てる商品、守る商品」を明確に分けて、この1年の期間の中で「攻める商品企画期間」、「育てる商品期間」と計画的に集中させ、商品力・サービス力を上げることが重要です。期間中は集中して他のことはしない捨てる覚悟を持つことも大事な1年にしましょう。

とにかく商品・サービスの技術の向上とブランド力を上げ、地域での認知度を上げ、お客様に熱狂的なファンになって頂くことが重要です。

「2」【パーソン】

私たちの仕事はどこまで行っても、人と人とのつながりです。人を大切にすることが我が社の業績向上の主となるのです。業績の悪い店舗は人とのつながりが希薄であり、業績の良い店舗は人とのつながりが良好であると断言できます。人に関心を持ち、人とのつながりの輪を大切に思い、人の幸せを願うことが我が社のスタッフに最も求められることです。

地域の方に関心を寄せ、年齢 性別 家族構成 年収 趣味と購買力 必要性 心が欲することなどを察知して、その方が求める商品やサービスを ご提供することが私たちの使命となります。

そして、社内においては、この仕事を誰が担当するのか 誰が責任者となるのか などの人事配置をすることが大切です。

スタッフ一人一人がそれぞれ輝ける役割を担い、適材適所の人事配置をして、リーダーとチームになってみんな目標達成をしていきましょう。

「3」【プレイス】

販促活動をどこでするか、どの場所で行うかは非常に大切です。場所によっては損ばかりをするし、場所によっては幸運に恵まれ得ばかりをするものなのです。それは、偶然ではなく多くは必然です。販促活動や営業展開する場所・時間帯・人の流れ・顧客層などを研究し、効果的な仕組みや工夫や仕掛けをして、実行することが大切です。もちろん実行した後、検証をし、データをとって他の場所や時間帯と比較して、一番効果的で効果的な場所を選択することが成功へのカギとなります。

この場合、効率化と効果性をよくよく考えることが重要であり、販促活動の適切な場所選定は生産性を上げる最も効果的なことと理解をしてどこで勝負するか 全員で話し合っ現場主義で行っていきましょう。

「4」【プライス】

昨今の物価高騰、人件費高騰の中で、我が社の会社の存続、事業の継続をするためには、価格を上げることにも視野に入れなくてはならない状況です。お客様にご迷惑が掛からぬように、お客様もご理解頂ける価格で、社員スタッフも給料が上がり、会社も事業継続が出来る、三者ともに満足がいく価格設定をすることが大切です。

もちろん、価格が上がるにより悪評が立ったり、来店数が激減したり、かえって売上高が落ちるようではいけません。

あくまで、他社にない商品・サービス力を磨き、全身全霊で商品・サービスの価値を上げ、我が社独自の付加価値をもって、お客様の納得のいく形で商品価格を決めていくことが大切です。全社挙げて、知恵に知恵を絞って取り組んでいきましょう。

「5」【プロモーション】

私は創業期にお金が無いなか、お金を使わずに、どうやったらお客様が興味をもって、実際に来店してくださる広告宣伝ができるか、とことん考え、何はともあれ実行してきました。手作り看板 手作りのぬいぐるみを着てチラシ配り、自分の手でビル街にビラ配り、知り合い全員にはがきの送付 恥ずかしいことも、プライドを捨てるようなことも、思いつくことは何でもしました。その結果、斬新なアイデアが生まれ、効果的な販促活動をする事が出来、多くの方々にお店に来ていただきました。

お金を使ったのかの会社に依頼するばかりではなく、皆さん一人一人の知恵を絞って、斬新なアイデアを出してください。

お金がかからないことは何でもしてください。

挨拶にお金はかかりません。掃除をするにもお金はかかりません。笑顔にお金はかかりません。ちょっとした気遣いや親切にもお金はかかりません。

お客様にとってこれらのことは一番心に響き、一番効果的です。今期は販促活動に力を注いでいきましょう。

以上、5大項目を全社員が理解して頂き、今期の社長方針を「マーケティング力を上げて一人当たりの生産性を上げ増収増益を実現する」として、頑張ってください。

伊田 武志



全体会議 2025.9

岡山県立図書館で年に1度の全体会議が開かれました。各部門、店舗の報告、委員会活動、今期方針発表に続き、伊田社長記念講演「夢と努力」を聞かせていただきました。最後は恒例の決意表明で締め括られ、今期に向け改めて気持ちを引き締め、団結を強めてさらなる前進に繋がられる会議となりました。



会場である「Ryoutei 奉還町本店」へ移動し、木山さんの乾杯で始まりました。

懇親会

鶴旨さんによる弾き語り！
素敵な歌を
ありがとうございました！

レクで大好評の
ダンスダンスびったりポーズが
帰ってきました！



幹部の方それぞれを
問題にしたポーズ(笑)



初めて全体会議に参加した皆さんの初々しい意気込みも聞けました！！

