

## 社長の言葉

皆さん、こんにちは。随分と暑くなってきて、今年も暑い夏が訪れそうです。体調管理には十分に気を付けてくださいね。

さて、私たちを取り巻く環境は、単に厳しい状況というわけではなく、様々なことが入り混じり、ある会社には追い風、他の会社には向かい風と両極端になっています。我々のような地方の中小企業は、物価高騰、人手不足、管理者不足、A IやD X導入が難しく、お客様の購買意欲の低下、ライバル参入など、非常に厳しい状況です。いわゆる二極化です。この状況下で当社がとるべき道は3つだと思えます。

### 1つ目は、**実力・現場力を上げる**こと。

目の前のお客様に本気で向き合い、目の前の仕事を一生懸命に突き詰めることです。掃除一つにしても細分化して、もっときれいにならないか、もっと整理整頓できないか、もっと清潔にならないか、授業の仕方、お客様とのコミュニケーション、販売活動、指導スキル、サービスの提供スピード、3人でやってきた仕事を2人でできないか、などなど、仕事をとことん突き詰めて一人一人が現場のプロフェッショナルになることです。何も新しい凄いことをするのはなく、今の仕事をとことん出来る人財に一人一人がなることが現場力の向上になりますので皆で頑張っていきましょう。

### 2つ目は、**小さなPDCAをぐるぐる回す**こと。

小さな計画を立て、やってみて、良いところはみんなで共有して、悪いところは直して、修正をして次の小さな計画につなげる。これを繰り返すことです。データの裏付けがない計画は、実効力がありません。大切なのはプロジェクトリーダー自身が適切な仮説を打ち立て、データの意味を読み解き、深い洞察力を身に付ける必要があります。データサイエンティストとしてのスキルを学ぶにとどまらず、データに裏打ちされた仮説を検証する思考回路を養成するのが大切で、これには、プラス経験と勘も付け加えると現実的なのになると思います。

「仮説を立てる」

← 「データを集める」

← 「データを分析する」

← 「ビジュアライゼーションによって、理解と洞察力を深化する」

← 「チームで共有し、次なる仮説を立てる」

このサイクルを繰り返すことによって、より精度の高い事業計画の立案が可能になります。各部署それぞれがチームとなって小さなPDCAを回していきましょう。

### 3つ目に、**地域にではなくてはならない会社(お店)になる**こと。

会員数が少ないということはその店のスタッフの人氣がないということです。お客様から見れば、「この人には任せられない。お願いしたくない」と思われているということ。会員数が多い店のスタッフは、「この人にお願したい。この人に会いたい。この人といると楽しい」と思われているということです。売り上げが少ないということは、その地域で必要とされていないということです。潰れても誰も気にしない、潰れても誰も困らないということです。逆に売上高が高い店は、その地域になくてはならない店で、潰れたらもちろん困る人が大勢いるし、楽しみに通われている人が多い、愛されていることになりました。地域に必要とされる店にするにはどうすればよいか、一人一人が考えて、行動して、実現させていきましょう。

この3つを会社全体で共有して「勝組」上昇気流に乗りましょう!!



# レクリエーション大会 開催



5月25日(日)に『クリサポオリンピックinみよし運動公園』を開催しました！  
ご家族も含め22名の参加があり、ソフトバレーボールと簡単なゲームを行いました。  
参加して下さった皆さん、ありがとうございました。  
今回は「心も身体もリフレッシュしてみんなで健全な社風を広げよう」という目的で行い、  
皆さん楽しみながら1つ1つ全力で力を発揮してくれました。  
また部門や店舗を超え、チーム一丸となって優勝を目指しました！  
笑いあり、真剣あり、笑いありで思い出に残る1日になりました。  
今後どのような形でレクリエーションを行うかわかりませんが、参加して損はありません！  
ぜひ皆さんのご参加お待ちしております。

## 【レクリエーション委員会】

角瀬尚美 玉井陽菜 白石浩一 稲埜馨 小柳美香



# ランダム勉強会



（理念と経営 委員会）

三明由佳 長田雄一郎 山名菜月 藤島広和 藤平祥太  
谷川千愛 松澤桃花 米川千尋

5月19日～23日までランダム勉強会を実施いたしました。皆様積極的にご参加いただき、ありがとうございました。部門やエリアを越えた勉強会となり、普段と違うメンバーだからいろいろな発見があったことと思います。また普段関わる事が少ないメンバーもいらっしまったので、良い交流の場になったと思います。

これを機に、勉強会以外でも交流を深めていきましょう！



# 5S委員会だより



【5S委員会】

中川富美也 中島智明 小倉由靖  
酒井友紀 谷岡千恵美



～クリエイティブサポートの皆様へ～

5S委員会「各店舗の清掃が行き届いていない箇所を思い切って整理整頓、清掃しよう！」企画にご協力いただきありがとうございました！各店舗が熱心に清掃活動に取り組まれておりましたので、この場をかりて、紹介をさせていただきます！



明光義塾 鳥取駅南教室

明光義塾 境教室

明光義塾 江津教室

カーブス 境港店

（5S委員会より）

活動大変お疲れさまでした！！

今回の企画を通じて、各店舗の皆様には、聞き取りや写真撮影にご協力いただきありがとうございました。今後も清掃に取り組んだ箇所の美化維持や、定期的な清掃活動の習慣化に努めていただければと思います。

夏会議にて優秀店舗の表彰および賞品贈呈を行いますので楽しみに！



# 今年の漢字

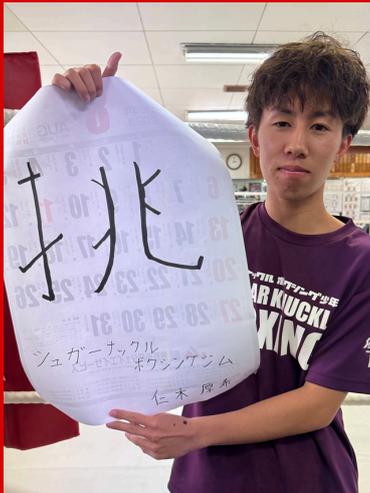
## ～新入社員の意気込み～



入社から約3ヶ月が経ち、新入社員の皆さんも仕事にも少しずつ慣れてきた頃かと思えます。  
ここで改めて、今年の意気込みをクリサポ恒例となる漢字一文字に込めてもらいました！

### シュガー米子

にき あつき  
仁木厚希



新社会人1年目としてこの一年間は  
会社の魅力や強みを理解し、  
会員様に楽しく健康になってもらえる  
ようにサポートしていきたいです

### 総務部

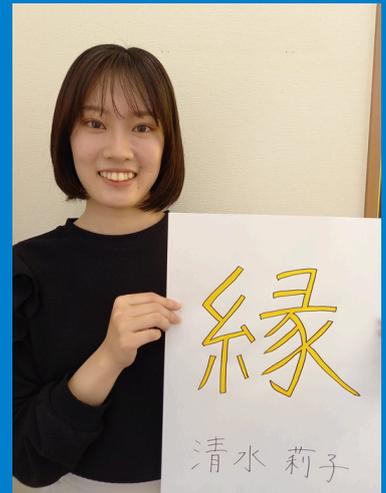
わだ ゆいか  
和田唯香



一つずつ丁寧に**確**実に  
こなせるよう頑張ります！

### 医大前教室

しみず りこ  
清水莉子



一人一人との出会い、  
一つ一つ出来事を大切にします

### 玉野教室

ジョチンカン  
徐陳嫻



楽しい授業を  
生徒に提供できるよう  
頑張ります！

### この「逆さまの福」とは…？

徐さんにお話を伺いました！

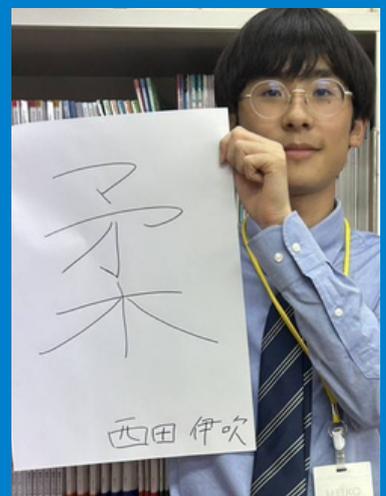
中国において福を招き入れる縁起物として「逆さ福」というものがあるそうで、  
一般には旧正月である春節の時期に、  
【赤い紙に書かれた「福」の字を意図的に逆さまにして門や壁に貼る風習】のことを指すそうです。

これは、「逆さまにする」「ひっくり返す」を意味する動詞「倒」と、「到着する」「来る」を意味する動詞「到」が同じ発音であり、「福」の字を逆さまに貼ることを意味する「福倒了」と、「福が来た」を意味する「福到了」が同じ響きになることから、福を逆さまにすることで「福が（我が家に）来るように」という願いが込められているそうです。

素敵なお話をありがとうございました！

### 福市教室

にしだ いぶき  
西田伊吹



自分の価値観に左右されず、  
**柔軟**な考えで物事を見ることが  
出来るよう頑張ります！

## カーブス津山小原

つるむね かなこ  
鶴旨花菜子



メンバーさん、スタッフさん  
共に**尊敬**の心をもって接して  
いきます。

## カーブス津山小原

しばた りこ  
柴田莉瑚



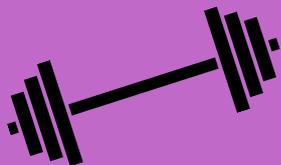
笑顔と元気、私の想いが**届**け  
られるようにがんばります！

## カーブス津山小原

しみず ちあき  
清水千晶

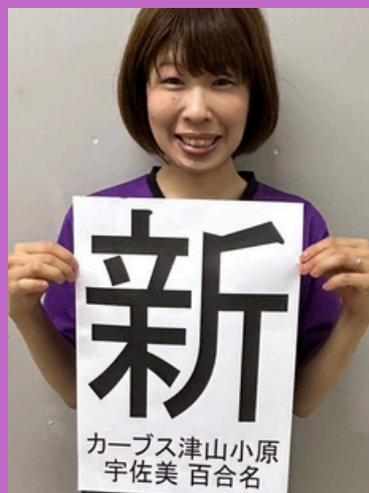


慣れないことも多く日々の業務に追  
われがちですが、しっかり責任をも  
って楽しみながら仕事に向き合っ  
ていきます！

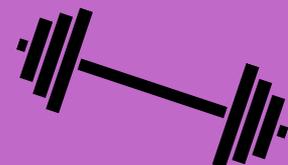


## カーブス津山小原

うさみ ゆりな  
宇佐美百合名

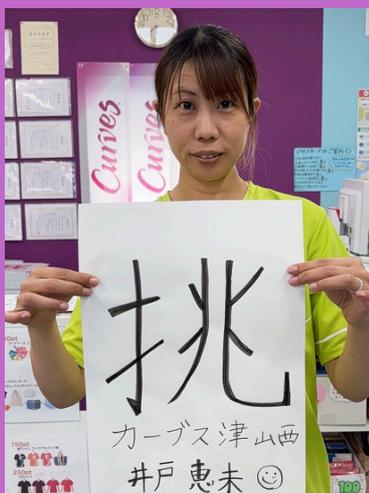


自分をアップデートして  
いきます！



## カーブス津山西

いど めぐみ  
井戸恵未



今年から入社致しました。  
たくさん学んだことを活かしてメン  
バーさんの目標を叶えられるコー  
チを目指していきたく思います。

## カーブス八幡浜

いなた くみこ  
稲田久美子



メンバーさんと共にいつまでも**若**々  
しく元気でいられるよう、笑顔溢れ  
るコーチを目指して頑張ります。

