

伊田社長の言葉

皆様、こんにちは。

月日が経つのは早いもので、もう今期も残すところあとわずかとなってしまいました。

各企業も経営努力をしていますが、物価の高騰、人手不足、少子高齢化となかなか経済活動が活発化しない状況です。

その中で、我々がやるべきことは、いかにお客様に寄り添うことができるか、お客様の喜ぶこと、助かることを我々が実現できるかにかかっています。

そして、それはお客様の現在の年齢にこだわるのではなく、一人の見込み客との出会いから生涯顧客に至る時の流れの中で、ずっと寄り添ってサービスを提供することが重要です。

さらに、そのお客様が子供から大人になり、親になり、その子供、家族、親戚、友人、知人と、

「あのクリサポスタッフに任せれば安心」と地域で信用信頼をずっと得続けることが大事になってきます。

お客様と直接寄り添うスタッフが、感性を磨き、お客様の心を掴めるかが勝負の分かれ目です。これら「心のマーケティング」の本質をつかむコツを紹介したいと思います。

【マーケティングの5S】

① Sympathymind 共感マインドと感情移入

② Sense 五感を活かし顧客情報をキャッチする

③ Skill 顧客ニーズを具現化する能力

☆お客様の立場に立って、お客様の悩み・痛み・願いや希望を感じ取り、それをいかに解消し、解決していくか、という思考です。

【マーケティングの5P】

① パーソン 人

② プレイス 場所

③ プライス 価格

④ プロダクト 商品

⑤ プロモーション 売り方

☆一番信用のある最適な人が、その地域のどこまでの範囲で、この商品・サービスを、いくらの価格設定で、どのような売り方を行うかを考えることです。

全社員一人一人がマーケティングを考え、お客様の役立ちをし、売れる仕組みを作ること、さらには「売れ続ける仕組み」を創ること、つまりお客様が自ら我が社の店舗に依頼する状態をつくることを目指しましょう。その為には、徹底してお客様目線に立ち、お客様に満足してもらおう商品・サービスを開発・提供して、明確なターゲット顧客に向けて情報発信していくことが大切です。

全社員一丸となって取り組んでいきましょう!!



今年の漢字～新入社員編～

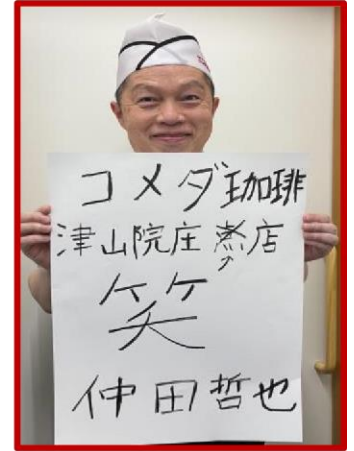
新入社員の皆さんに恒例の「今年の漢字」を考えてもらいました！
 どんな1年目になるか楽しみですね(^_^) これから一緒に会社を盛り上げていきましょう！



酒井 友紀さん



安藤 未来さん

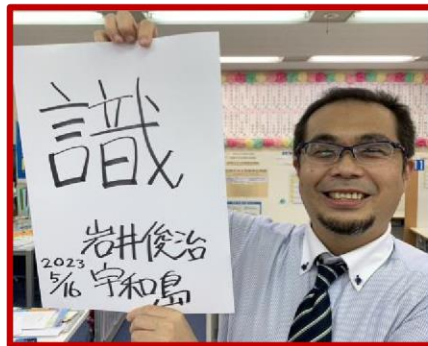


仲田 哲也さん

岡山・愛媛エリア



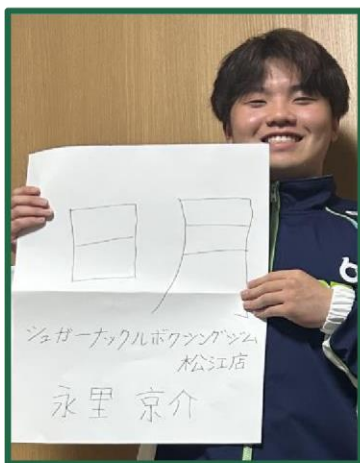
牧野 太洋さん



岩井 俊治さん



梅田 歩さん



永里 京介さん

田中 鈴華さん



二宮 かのこさん



木下 鈴花さん

鳥取・島根 エリア

部門紹介 第3弾

リハビリデイ あしすと



今回の部門紹介は、初登場！「リハビリデイあしすと」の紹介です!! スタッフの皆さんが普段どんなお仕事をされているか知らない方もいらっしゃるのではないのでしょうか? 専門用語の解説などを交えながら仕事の様子を紹介します。

あしすとの1日

- 8:30 朝礼・送迎
- 9:20 カフェタイム
(手洗い・バイタル測定など)
- 9:40 オリエンテーション、体操
- 10:00 パワーリハビリ(個別リハビリ)、グループリハビリ、口腔体操
- 11:50 カフェタイム
- 12:10 送迎
- 13:30 カフェタイム
- 14:10 パワーリハビリ(個別リハビリ)、グループリハビリ、口腔体操
- 16:00 カフェタイム
- 16:15 送迎
- 17:30 清掃・終礼 終業
※月1回事業所会議

専門用語

○パワーリハビリ

筋力強化とは違い老化に対するリハビリテーションのことを言います。マシントレーニングを軽負荷で行い、全身各部の使っていない筋を動かすことにより効果が得られます。

○フレイル

病気ではなく加齢とともに、筋力や心身の活力が低下し、健康な状態と日常生活でサポートが必要な介護状態との中間のことを言います。

カフェタイム

あしすとでは、来所時と帰宅前にカフェタイムと称したお茶の時間があります。同じテーブルに座った利用者様同士でお茶を飲んだりお菓子を食べながら会話を楽しんだり、親交を深めていただく時間です。

オリエンテーション

準備体操をする前に利用者の皆様に半日の流れをお話しします。



<皆勤賞>

4月1日から翌年の3月31日までの1年間で1度も利用日にお休みをされなかった利用者様に贈られる賞で、毎年表彰状をお渡ししています。またコロナの時期は控えていましたが、今年のご褒美ごちそうパーティーを開催しました。皆勤賞を取られた利用者様をお食事会に招待し、少し豪華なお食事をしながらスタッフの企画した出し物などを鑑賞し、楽しんでいただきました。

休憩時間は12:10~13:30の間。
送迎により都度変更あり。



コメダ珈琲店



津山院庄店OPEN!!

コメダ珈琲店津山院庄店が7月6日(木)にオープンしました！オープンに先立ち6月25日(日)に、お披露目とスタッフの研修を兼ねて、社員さん向けのレセプションが行われました。社員さんのご家族もたくさん参加され、いろんところで笑い声が飛び交い、できたばかりのお店で皆さん食事を楽しんでおられました。遠方の方や都合がつかず参加できなかった方もおられると思いますので、お近くに来られた際は、ぜひコメダ珈琲店に足を運んでみてくださいね♪



青木さん発案☆
社内報委員会企画

大賞は誰の手に！



やっちまった大賞

ノミネート作品発表

やっちまった大賞とは...
仕事中に起きたチャレンジしたからこそその失敗を赤裸々に語ってもらい、失敗を責めるのではなく活かす文化でチャレンジ精神を持った社員を表彰する賞です。投票の結果、上位8作品がノミネート賞と決定しました。
夏会議で、このノミネート作品を対象に「やっちまった大賞」「社長賞」「専務賞」「委員会賞」を発表します。お楽しみに！

『コーチとしての自覚』

カーブス境港／米川千尋

『メンバーさんに話しかけることが怖くなった入社5日目』

カーブス大洲／塚本千尋

『全体告知でやっちまった』

メンズ・カーブス／渡邊賢

『介護士として』

あしすと彦名／松本みづき

『諦める勇気も大切』

ほのかみ／小谷明輝

『つつい素の自分』

コメダ津山院庄／小倉由靖

『初回から振替ミス』

明光福市／中島智明

『大学受験指導』

明光桜ヶ丘／中川富美也

5S委員会だより



【5S委員会】

中川富美也 中島智明 長田雄一郎
青木悠夏 藤島広和



～クリエイティブサポートの皆様へ～

5S委員会「各店舗の清掃が行き届いていない箇所を思い切って清掃しよう！」企画にご協力いただきありがとうございました！各店舗が熱心に清掃活動に取り組まれておりましたので、この場をかりて、各部門から代表店舗の紹介をさせていただきます！



(5S委員会より)

清掃活動大変お疲れさまでした！！

今回の企画を通じて、各店舗の皆様には、聞き取りや写真撮影にご協力いただきありがとうございました。今後も清掃に取り組んだ箇所の美化維持や、定期的な清掃活動の習慣化に努めていただければと思います。夏会議にて優秀店舗の表彰および賞品贈呈を行いますので楽しみに！



お知らせ

【昇進】

山崎伸一 さん
7月1日よりM社長代理

近原俊宏 さん
7月1日より部長

白石浩一 さん
7月1日より課長



♡お誕生日おめでとうございます♡

社内報委員会

松本理恵 原翔子
岡本香織 小川花菜
小谷明輝 三浦智子
財間香織

協力

クリサポの皆さん
(写真・コメント提供)

【夏会議】

日時：2023年9月17日（日）
場所：岡山市（予定）

発行